



POGOJI REZERVACIJE IN ODPOVEDI

1. Brezplačna odpoved:

- Rezervacijo lahko brezplačno odpoveste do 14 dni pred predvidenim prihodom.
- V tem primeru vam v celoti povrnemo že vplačani znesek.

2. Odpoved 13 do 7 dni pred prihodom:

- Zaračunamo 50 % skupnega zneska rezervacije.

3. Odpoved manj kot 7 dni pred prihodom ali v primeru neprihoda (no-show):

- Zaračunamo 100 % zneska rezervacije.
- Vračilo v tem primeru ni mogoče.

IZJEME - VIŠJA SILA

V primeru **višje sile** (npr. bolezen, nesreča, zaprtje meja, izredne razmere) **vam v celoti povrnemo vplačani znesek rezervacije,**

- ob predložitvi **ustreznih dokazil** (npr. zdravniško potrdilo, uradna potrdila ipd.).

DODATNE INFORMACIJE

- **Check-in:** po 16:00
- **Check-out:** do 10:00
- **Račun je potrebno poravnati najkasneje dan pred prihodom preko bančnega nakazila.**

- Po dogovoru je možno poravnati račun tudi **dan pred odhodom**, preko bančnega nakazila ali z gotovino.
- **Načini plačila:** izključno **bančno nakazilo** ali **gotovina** (bančnih kartic ne sprejemamo).
- **Varščine ne zahtevamo**, vendar si pridržujemo pravico do zaračunavanja morebitne škode, povzročene med bivanjem.
- **Gostom je zagotovljeno brezplačno zasebno parkirišče v neposredni bližini nastanitve.**
- **Na dan prihoda prejmete kodo za keylock box**, v katerem boste samostojno prevzeli ključe.

Želimo vam prijetno bivanje,

LJ apartments