



REGOLAMENTO DELLA CASA – LJ Apartments – Appartamento Jasmina

Gentili ospiti,

Benvenuti a **LJ Apartments**. Desideriamo che ogni ospite che soggiorna da noi si senta a proprio agio e senza preoccupazioni. Vi preghiamo di dedicare qualche minuto alla lettura del seguente regolamento della casa.

ARRIVO DEGLI OSPITI

- Il check-in nell'appartamento è possibile **dopo le ore 16:00**, salvo diverso accordo preventivo con il proprietario.
- Il proprietario registra tutti gli ospiti sulla base del documento d'identità.
- Solo gli ospiti registrati possono soggiornare nell'appartamento. Le visite sono consentite solo con l'approvazione preventiva del proprietario. In caso di violazione verrà addebitata una notte aggiuntiva.
- Al momento del check-in, l'ospite e il proprietario controlleranno insieme l'attrezzatura e l'inventario.

PARTENZA DEGLI OSPITI

- Il check-out dall'appartamento deve essere effettuato **entro le ore 10:00**, salvo diverso accordo con il proprietario.
- In caso di soggiorno più breve rispetto alla prenotazione, i prezzi verranno calcolati secondo il listino in vigore.
- Al momento della partenza, il proprietario verificherà che l'alloggio, l'attrezzatura e le stoviglie corrispondano all'inventario ricevuto.
- L'ospite è tenuto a saldare tutti i servizi e l'eventuale risarcimento per danni causati.

WI-FI E TELEVISIONE

WI-FI

- È disponibile gratuitamente Internet wireless per gli ospiti.
 - **Network Name:** HUAWEL_E5785_4B46
 - **Password:** MA3ie9hYE6E
- Se la connessione non funziona, provate a spegnere e riaccendere il Wi-Fi sul vostro dispositivo o contattateci.

Televisione

Soggiorno:

1. Accensione della TV

- Sul telecomando, premere **il pulsante rosso Power** (in alto a sinistra).
- Attendere alcuni secondi finché non appare la schermata iniziale.
- Quando appare la finestra, premere semplicemente **il pulsante OK** al centro del telecomando.

2. Aprire il menu delle applicazioni

- A destra del **pulsante Netflix** sul telecomando, premere **il pulsante blu**.
- Sullo schermo apparirà una finestra con tutte le applicazioni.

3. Selezionare l'applicazione SmartOne IPTV

- Nella finestra delle applicazioni, andare alla scheda **Le mie applicazioni (Moje aplikacije)**.
- Cercare l'icona con **l'antenna TV gialla e la scritta SmartOne IPTV**.
- Una volta evidenziata, **premere OK**.

4. Selezionare il paese e il canale

- Dopo l'apertura dell'app, apparirà la finestra **Gruppi (Groups)**.
- Con le frecce selezionare il paese desiderato e **confermare con OK**.
- Apparirà un elenco di canali – selezionare il canale e **confermare con OK**.

5. Durante la visione

- Cambiare i programmi con i pulsanti **CH+** e **CH-**.
- Regolare il volume con **VOL+** e **VOL-**, silenziare con **Mute**.

6. Spegnimento della TV

- Premere il **pulsante rosso Power** e attendere che lo schermo si spenga.

Camera da letto:

- Per guardare i programmi TV, selezionare l'app BalkanPlay TV. L'icona ha un logo viola BalkanPlay e si trova tra le applicazioni installate nella schermata iniziale.

SOGGIORNO

- Al check-in riceverete le chiavi, disponibili nel **Key Lock Box**, che si apre con un codice a 6 cifre valido per tutta la durata del soggiorno.
- Al termine del soggiorno, lasciare le chiavi nella serratura della porta d'ingresso dell'appartamento o **nel Key Lock Box**.
- Durante l'assenza, tenere la porta dell'appartamento chiusa a chiave e le finestre chiuse. Spegnerle le luci e i dispositivi elettronici (TV, fornello). Chiudere l'acqua.
- Quando si utilizza il riscaldamento, verificare che i radiatori siano aperti. Con l'aria condizionata, tenere chiuse porte e finestre.

- L'acqua del rubinetto è potabile.
 - Si prega di separare i rifiuti.
 - **Dalle 22:00 alle 6:00 è necessario mantenere ordine e silenzio e rispettare i vicini.**
 - È severamente vietato fumare negli appartamenti e negli spazi interni. La violazione comporta un addebito aggiuntivo.
 - L'ospite è responsabile per i danni causati da lui stesso o da persone che invita.
 - Il proprietario ha il diritto di entrare nell'appartamento in circostanze particolari per prevenire danni o pericolo.
 - In caso di guasti alle attrezzature, all'impianto idraulico o elettrico, si prega di segnalarlo immediatamente al numero: 070 319 000 (Ivica).
-

PARCHEGGIO

- **È disponibile un parcheggio gratuito** davanti alla casa o all'indirizzo: V mlinu 2, 5290 Šempeter pri Gorici.
 - Il proprietario non è responsabile per la sicurezza dei veicoli o degli oggetti in essi contenuti.
-

SICUREZZA ANTINCENDIO

- Le norme antincendio e le indicazioni delle uscite di emergenza sono esposte negli appartamenti.
 - In caso di incendio, chiamare i vigili del fuoco al numero **112**.
 - L'uso improprio dell'estintore comporta un addebito aggiuntivo.
-

ANIMALI DOMESTICI

- Gli animali domestici sono i benvenuti con un supplemento secondo il listino vigente (la prima visita è gratuita).
-



PULIZIA E MANUTENZIONE

- Durante il soggiorno, **siete tenuti** a mantenere ordine e pulizia.
 - Prima della partenza, lavare i piatti e portare fuori la spazzatura.
-

OGGETTI PERSONALI

- LJ Apartments non è responsabile per oggetti di valore e denaro custoditi nella stanza/appartamento o nell'auto.
 - Gli ospiti possono riporre gli oggetti di valore nella cassaforte situata nell'appartamento.
-

NUMERI DI TELEFONO IMPORTANTI

- **Vigili del fuoco, pronto soccorso, soccorso alpino:**
112
 - **Centro di emergenza Nova Gorica:** 05 330 10 00
 - **Polizia:** 113
 - **Farmacia Nova Gorica:** 05 330 34 40
-

Gli ospiti che violeranno il regolamento della casa nonostante gli avvertimenti saranno invitati a lasciare immediatamente l'appartamento. In tal caso dovranno pagare il 100% del costo del soggiorno e tutte le spese sostenute.

Vi auguriamo un soggiorno piacevole e la realizzazione di tutti i progetti che vi hanno portato a Šempeter pri Gorici. Per ulteriori informazioni siamo sempre a vostra disposizione.