



## POLITICA DI PRENOTAZIONE E CANCELLAZIONE

### 1. Cancellazione gratuita:

- È possibile cancellare la prenotazione **gratuitamente fino a 14 giorni prima della data di arrivo prevista**.
- In tal caso, **verrà rimborsato interamente l'importo già versato**.

### 2. Cancellazione da 13 a 7 giorni prima dell'arrivo:

- Verrà addebitato **il 50% dell'importo totale della prenotazione**.

### 3. Cancellazione a meno di 7 giorni dall'arrivo o in caso di mancata presentazione (no-show):

- Verrà addebitato **il 100% dell'importo della prenotazione**.
- In questo caso **non è previsto alcun rimborso**.

---

## ECCEZIONI - CASI DI FORZA MAGGIORE

In caso di **forza maggiore** (es. malattia, incidente, chiusura delle frontiere, circostanze straordinarie),  
**l'importo già versato sarà rimborsato integralmente**,

- previa presentazione di **documentazione giustificativa adeguata** (es. certificato medico, attestazione ufficiale, ecc.).

---

## INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

- **Check-in:** dopo le ore 16:00
- **Check-out:** entro le ore 10:00

- **Il pagamento del saldo deve essere effettuato al più tardi il giorno prima dell'arrivo tramite bonifico bancario.**
- Su accordo, è possibile effettuare il pagamento **il giorno prima della partenza**, tramite **bonifico bancario** o **in contanti**.
- **Metodi di pagamento accettati:** solo **bonifico bancario** o **contanti** (non accettiamo carte di credito).
- **Non richiediamo un deposito cauzionale**, ma ci riserviamo il diritto di addebitare eventuali **danni causati durante il soggiorno**.
- **Parcheggio privato gratuito** disponibile nelle immediate vicinanze della struttura.
- Il giorno dell'arrivo riceverete **un codice per la cassetta portachiavi (keylock box)** per il ritiro autonomo delle chiavi.

Vi auguriamo un piacevole soggiorno,

LJ apartments